

COMUNICADO DE PRENSA

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA
December 23, 2025

Contacto: Office of Public Affairs
media@dca.ca.gov

LA OFICINA DE BIENES Y SERVICIOS PARA EL HOGAR CONDUCTA OPERATIVO ESTATAL CONTRA MUDANZAS SIN LICENCIA POR TODO EL ESTATAL

*La operación ayuda a proteger a los consumidores antes de la intensa
temporada de mudanzas navideñas*

SACRAMENTO — La Oficina de Bienes y Servicios para el Hogar (BHGS) llevó a cabo una operación estatal de dos días en todo el estado para. Centrada en los transportistas de hogares sin licencia ni seguro.

La operación tuvo lugar en los condados de Alameda, Los Ángeles, Orange, Sacramento, San Diego, San Francisco, San Joaquín y Stanislaus. El objetivo fue encontrar. Los transportistas de hogares que operan sin una licencia válida y/o seguro de compensación laboral.

Durante la operación, el personal de BHGS visitó a 40 mudanzas. Les explicaron las reglas que deben seguir sobre licencias y seguros. Ahora, BHGS está trabajando con esas empresas para que cumplan la ley tomará medidas si no lo hacen.

"Durante las fiestas, muchas personas se mudan. Queremos que los consumidores estén protegidos y que sus cosas estén seguras," dijo Claire Goldstene, subdirectora de BHGS.

La Oficina De Bienes y Servicios Para El Hogar Conducta Operativo Estatal Contra Mudanzas Sin Licencia Por Todo El Estatal

2

Una empresa de mudanzas es un negocio que contrata para transportar enseres domésticos y cosas personales. Si la mudanza es de California, así como dentro o fuera de California, la empresa debe tener una licencia de BHGS.

Contratar empresas sin licencia o sin seguro puede poner en riesgo a los consumidores y ser peligroso. Algunas empresas pueden cambiar el precio después de comenzar la mudanza, retener sus cosas hasta que paguen más dinero, o no responder si sus cosas se dañan.

También, si la empresa no tiene seguro para sus trabajadores, ellos pueden estar en peligro si se lastiman.

BHGS recomienda que las personas revisen si la empresa de mudanzas tiene licencia y seguro antes de contratarlas. Puedes hacerlo en [el sitio web de BHGS](#).

Si va a mudarte, visite el sitio web de BHGS para ver consejos útiles, como:

- [Consejos para mudarse a California](#) ([disponible en español](#))
- [Consejos para mudarse entro o afuera California](#) ([disponible en español](#))

Consumidores también pueden ver videos [como Consejos útiles cuando se mudan dentro de California](#) y [Consejos útiles cuando se mudan dentro o fuera de California](#), que proporcionan información de protección al consumidor con respecto a los movimientos dentro del estado y los movimientos dentro o fuera de California.

Si tienes problemas durante tu mudanza, puede presentar una queja en: www.bhgs.dca.ca.gov.

La Oficina De Bienes y Servicios Para El Hogar Conducta Operativo Estatal Contra Mudanzas Sin Licencia Por Todo El Estatal

3

#

¿QUÉ ES LA OFICINA DE BIENES Y SERVICIOS PARA EL HOGAR?

La Oficina de Bienes y Servicios para el Hogar (BHGS) da licencias y revisa negocios como empresas en las siguientes industrias: mudanzas, tiendas de muebles, reparación de aparatos electrónicos, aislamiento térmico y contratos de servicio. Para más información, visita www.bhgs.dca.ca.gov o llama al (916) 999-2041.

#